

הזמנה להציע הצעות למתן שירותי ייעוץ
בנושאי אבטחת מידע וסייבר – מכרז מספר
007-2017



צוות תכנית עבודה לתחבורה
אפריל 2017

הזמנה להציע הצעות למתן שירותי ייעוץ בנושאי אבטחת מידע וסייבר

1. רקע

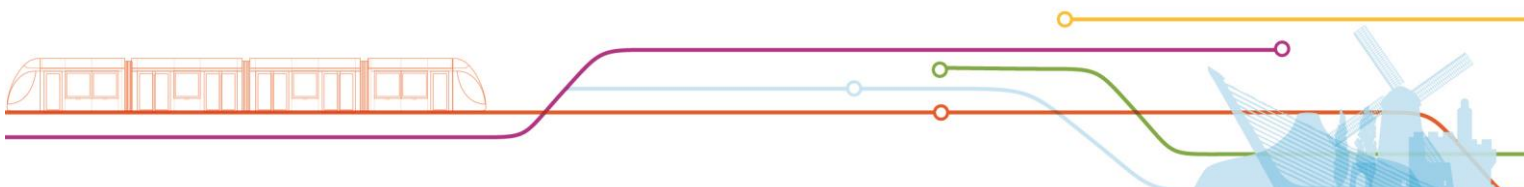
צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים (להלן: "המזמין"), הפועל במסגרת "העמותה לתכנון, פיתוח ושימור אורבני – ירושלים", מקדם מטעם עיריית ירושלים ומשרד התחבורה פרויקטים תחבורתיים במטרופולין ירושלים. המזמין מעוניין להתקשר עם יועץ לצורך קבלת שירותי ייעוץ אבטחת מידע וסייבר עבור האתר ורשת המחשבים שברשותו, כפי שיפורט להלן.

2. הגדרות

המזמין	צוות תכנית אב לתחבורה בשם העמותה לתכנון פיתוח ושימור אורבני ירושלים ;
נציג המזמין	מי שימונה מעת לעת על ידי המזמין לנהל ולפקח על ביצוע ומתן השירותים המפורטים בעבודה זו ו/או כל אדם אשר יוסמך ע"י המזמין בכתב לתפקיד זה. כל עוד לא הודיע המזמין למציע אחרת תהא נציגתו גב' תמי רוזנברג ;
המציע	מי שהגיש הצעה, בין אם נתקבלה הצעתו ובין אם לאו – המציע יהיה האישיות המשפטית אשר בשמה הוגשה ההצעה ;
הזוכה	מי מבין המציעים שהצעתו נבחרה על ידי המזמין לביצוע העבודה שבהזמנה זו ;

3. השירותים הנדרשים

- הזוכה יידרש להעניק למזמין את השירותים המפורטים להלן בכל הנוגע לאבטחת מידע וסייבר :
- סקר אבטחה אשר יכלול, בין היתר, את המרכיבים הבאים :
 - סקר תשאולי - בדיקת מערך אבטחת המידע הקיים בארגון.
 - בדיקת תשתיות על קיום כלי אבטחה ועדכון מערכת ההפעלה ורכיבים אחרים.
 - בדיקת קבלת גישה אדמיניסטרטיבית.



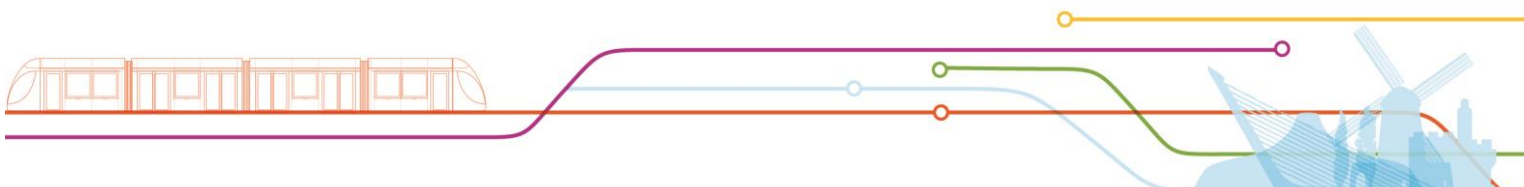
- d. בדיקת החדרת נוזקות דרך דואר אלקטרוני.
 - e. בדיקת תקשורת WIFI.
 - f. מתן סיוע בהתמודדות עם איומים ותקיפות.
 - g. מתן סיוע בגיבוש צרכים וארכיטקטורה בהיבטי אבטחת מידע וסייבר.
 - h. מבדקי חדירה מבפנים ומבחוץ
- ב. הגשת המלצות לשיפור אבטחת המידע והגנה בפני התקפות סייבר. במסגרת סעיף זה יהיה הזוכה מחויב בנוסף להמלצותיו הכתובות גם ללוות את תהליך יישום השינויים הנדרשים. יש לציין כי הזוכה יידרש לתת פתרונות של מספר ספקים וזאת ע"מ למנוע מצב של ניגוד עניינים.

5 תוצרי העבודה:

- 5.1 סקר אבטחה – הזוכה יידרש לבצע סקר מקיף של כלל מערכות המחשוב של המזמין וילמד את מערך המחשוב והתקשורת על כלל מרכיביו ויבצע בדיקה מקיפה של רמת אבטחת המידע על היבטיה השונים ברמה של סקר סיכונים. סקר האבטחה יכלול "מבדק חדירה" לרשת מבפנים ומבחוץ.
- 5.2 דוח המלצות – הזוכה יידרש להגיש דוח מפורט ובו כלל המלצותיו לגבי הדרכים לשיפור מערך אבטחת המידע של המזמין. הדוח יפרט את הפעולות ההכרחיות, הנדרשות והרצויות כולל המשמעויות התפעוליות מבחינת חווית השימוש של משתמשי הרשת ואומדן עלויות של האמצעים הנדרשים.
- 5.3 ליווי ביצוע של ההמלצות – הזוכה יידרש ללוות את ביצוע ההמלצות הן בתהליך בחירת הפתרון הנבחר, הן בהשתתפות בתכנון הפריסה/יישום של הפתרון והן בביקוח על התקנות הציוד בשטח ובדיקת תפעולו התקיין. יודגש, כי היועץ לא יוכל להציע ו/או ללוות הליכי הטמעה של מוצרים המשווקים על ידי החברה מטעמו.

6 לוח זמנים:

- 6.1 ביצוע סקר האבטחה – בתוך כ- 15 יום מיום חתימת ההסכם.
- 6.2 קבלת טיוטה ראשונית של דוח המלצות – בתוך כ- 30 יום מיום חתימת ההסכם.
- 6.3 קבלת טיוטה סופית של דוח המלצות – בתוך כ- 15 יום מיום קבלת הערות נציג המזמין על טיוטת הדוח כאמור בסעי' ב'.



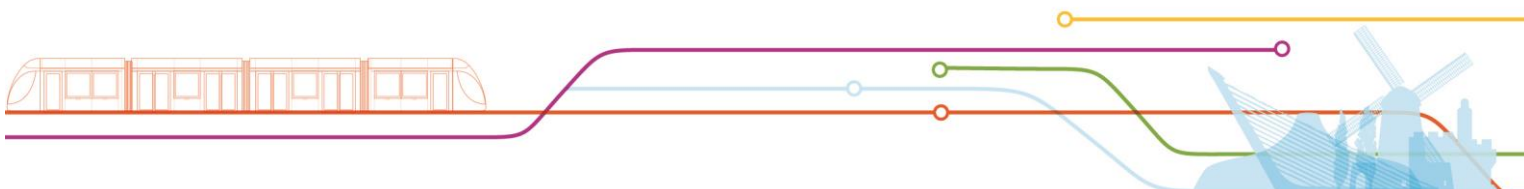
7 תיאור רשת המחשבים של המזמין

רשת המחשבים של המזמין מונה כ- 15 שרתים בסביבת windows, חלקם פיזיים וחלקם וירטואליים.
ברשת ישנם כ- 10 מתגים Layer 2 פזורים באתר, כולל מתג Juniper Layer 3, המחלק את הרשת לתתי רשתות
ברשת ישנם כ- 200 משתמשים אשר חלקם עובדי הצוות וחלקם יועצים. מחשבי היועצים לרוב, אינם חברים בדומיין, אך נמצאים באתר. לרשת יש אתר DR מרוחק ברפליקציה מלאה.
הרשת מוגנת ע"י ציוד חומת אש של חברת Fortinet, תוכנת אנטייורוס של חב' Eset, סינון מיילים של חב' PineApp.

8 תנאי סף

מציעים (ככל והמציע הוא תאגיד על היועץ המוצע מטעמו לעמוד בתנאי הסף המפורטים בהמשך) אשר עומדים בתנאי הסף המפורטים להלן יהיו רשאים להשתתף בהליך זה:

- 8.1 ליועץ המוצע ניסיון במתן שרותי יעוץ ו/או ליווי פרויקטים בתחום אבטחת מידע בשנים 2014, 2015 ו-2016, עבור 3 חברות המעסיקות 100 עובדים לפחות כל אחת, בהיקפים נרחבים הכוללים הענקת דוחו"ת וליווי תהליכים.
- 8.2 ליועץ המוצע חייב להיות בעל ניסיון מוכח של 7 שנים לפחות בתחום אבטחת המידע והגנת סייבר.
- 8.3 ליועץ המוצע חייב להיות בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במתן ייעוץ בתחום אבטחת מידע/הגנת סייבר לגופים ציבוריים.
- 8.4 "ליועץ המוצע יש ניסיון של לפחות 3 שנים כמנהל אבטחת מידע. על היועצים להציג את ניסיונם ואת הכשרותיהם הרלבנטיות לתחום זה.
- 8.5 "היועץ המוצע בעל תואר ראשון ממוסד אקדמי מוכר ע"י המוסד להשכלה גבוהה בארץ, באחד או יותר מהתחומים הבאים: מדעי המחשב, מדעים מדויקים או הנדסה – **יתרון**.
- 8.6 שירות צבאי בתחום אבטחת מידע – **יתרון**.



9 התמורה:

9.1 ההצעה הכספית:

- 9.1.1 עבור המטלות המפורטות בסעיפים 5.1 ו- 5.2 לעיל המציע מתבקש לנקוב בסכום קבוע (Fix Price) עבור ביצוע העבודה המפורטת מעלה.
- 9.1.2 עבור המטלה המפורטת בסעיף 5.3 לעיל יקבע בנק שעות על סך של עד 100 ש"ע. התמורה עבור שעת עבודה לא תעלה על 400 ₪. המציע מתבקש לנקוב באחוז הנחה עבור שעת עבודה ועד למקסימום של 15% הנחה.

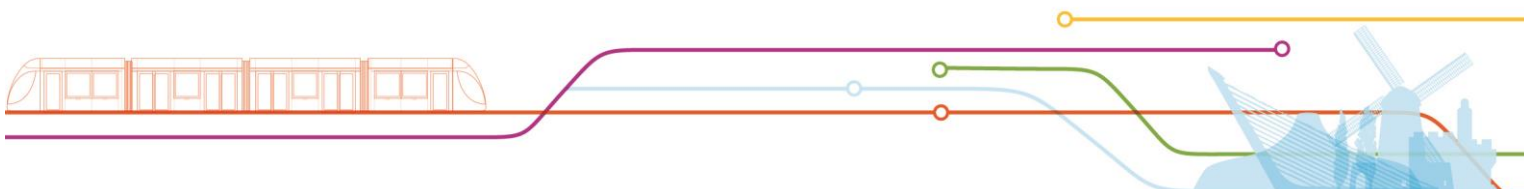
9.2 התמורה תשולם על פי אבני הדרך הבאות:

- 9.2.1 20% מהתמורה עבור ביצוע סקר האבטחה.
- 9.2.2 20% מהתמורה עבור הגשת טיוטה ראשונית של דוח המלצות.
- 9.2.3 60% מהתמורה עבור הגשת טיוטה סופית של דוח המלצות שאושרה על ידי נציג המזמין.
- 9.2.4 התשלום עבור בנק השעות יתבצע בהתאם לביצוע בפועל של השעות ע"י היועץ.
- 9.3 התשלום יהיה במועד שוטף + 60 מיום אישור החשבון על ידי נציג המזמין.
- 9.4 יובהר, כי המזמין יהא רשאי להודיע על הפסקת ההתקשרות עם הזוכה בהודעה מוקדמת של 60 יום וזאת ללא שתהא לזוכה כל טענה או דרישה.

10 הגשת ההצעות:

ההצעות תוגשנה למשרדי תכנית אב לתחבורה ירושלים עד יום ג' ה-16.5 בשעה 12:00, בכתובת: בנין כלל, רח' יפו 97 ירושלים, ת.ד. 28034 מיקוד 91280 ירושלים, לידי עמית בלוגובסקי. ההצעה תוגש ב- 2 עותקים מודפסים ובעותק אלקטרוני אחד והכל במעטפה סגורה עליה יצוין "הזמנה להגשת הצעה ליועץ אבטחת מידע וסייבר".

הצעות שתתקבלנה לאחר המועד שצוין לעיל לא תיבדקנה ותוחזרנה למציע כמות שהן. ההצעה תעמוד בתוקף ללא זכות חזרה למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשתה.

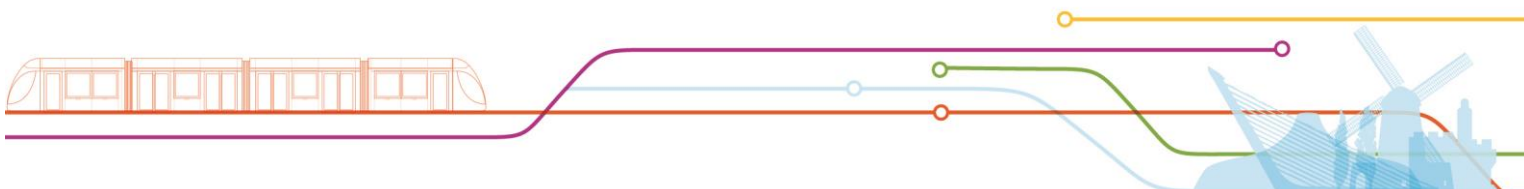


11 על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים :

- פרופיל המציע ובעיקר פרופיל היועץ המוצע הכולל התייחסות לתנאי הסף המפורטים לעיל לרבות, אך לא רק, תיאור ניסיון העבר שלה ופרויקטים הדומים לפרויקט המבוקש בהזמנה זו.
- העתק תעודת התאגדות של התאגיד.
- אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו – 1975 (להלן בסעיף זה: "החוק"), דהיינו: אישור מפקיד מורשה (כמשמעו בחוק) או מרואה חשבון או יועץ מס כי המציע:
 - מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומים שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה ולפי חוק מס ערך מוסף.
 - נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ על עסקאות שמוטל עליהן מע"מ על פי החוק מס ערך מוסף.
- קורות חיים מפורטים של היועץ המוצע, לרבות תעודות על השכלה, קורסים והכשרות וכל מסמך רלבנטי לעניין זה ולצורך עמידה בתנאי הסף לעיל. יש לצרף פירוט נרחב בדבר פרויקטים קודמים של המועמד המוצע וניסיונו הקודם בעבודה עם גופים ציבוריים.
- מכתבי המלצה משלושה גופים שונים להם סיפק המציע שירותים דומים.
- יתר המסמכים והאסמכתאות להוכחת עמידתו בתנאי הסף המפורטים לעיל וכל הנתונים והמידע הדרוש לשם ניקוד הצעתו כפי שמפורט במסמך זה.
- הצעה כספית כמפורט לעיל.

12 קריטריונים לבחירת הזוכה :

- 12.1 הבחינה תיעשה בשני שלבים. בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף, מציעים שיעמדו בתנאי הסף בלבד, יעברו לשלב הניקוד האיכותי.
- 12.2 רק הצעות שיקבלו ציון איכותי מצטבר של 55 נקודות מתוך 70 הנקודות המרביות יעברו שלב. הצעה שלא תעביר את ציון הסף תיפסל.
- 12.3 שלב הניקוד האיכותי – קריטריונים לבחירה
 - א. ניסיון היועץ בפרויקטים דומים לפרויקט נשוא הזמנה זו – 10 נקודות.
 - ב. ניסיון היועץ במתן יעוץ לפרויקטים דומים לפרויקט נשוא הזמנה זו עבור גופים ציבוריים – 10 נקודות.



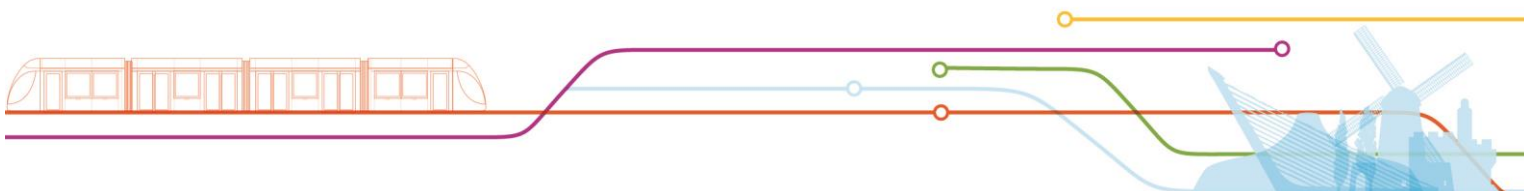
- ג. ניסיון רלבנטי של מנהל הפרויקט המוצע בפרויקטים בתחום הסייבר ואבטחת המידע (סוגי פרויקטים שבוצעו, היקפי פרויקטים, ליווי פרויקטים דומים וכיוצ"ב) – 25 נקודות.
- ד. הכשרה רלבנטית של מנהל הפרויקט המוצע (קורסים, השתלמויות) – 10 נקודות.
- ה. המלצות והתרשמות כללית – 15 נקודות.
- ו. הצעה כספית – 30 נקודות. (ההצעה הכספית תכלול שקלול של הסכום הקבוע + עלות 100 ש"ע לפי ההנחה המוצעת ע"י המציע).

בשאלות או הבהרות יש לפנות באמצעות דוא"ל לגבי תמי רוזנברג-צדוק, בכתובת amit@jtmt.gov.il. המועד האחרון לבקשת הבהרות הינו יום X בשעה 12:00. הבהרות מהותיות יועברו לידיעת כלל המציעים. יובהר כי רק הבהרות שניתנו בכתב יחייבו את המזמין.

13 זכויות המזמין:

המזמין שומר לעצמו את הזכויות שלהלן:

- a. להזמין את המציעים או מי מהם לשם הצגת הצעתם ויכולותיהם המקצועיות.
- b. לדחות כל הצעה או את כל ההצעות.
- c. לבקש מידע נוסף ו/או הבהרות מכל מציע ו/או מכל המציעים במכרז זה לעניין ההצעות שהוצעו.
- d. להזמין חלק מהעבודה והשירותים המפורטים בהזמנה זו או לא להזמין בכלל.
- e. לבטל ו/או לשנות ו/או לעדכן את הדרישות המפורטות במסמך מכרז זה. להזמין רק חלק מהעבודה והשירותים המפורטים במסמך מכרז זה.
- f. לקיים מו"מ עם המציעים ו/או עם מי מהם לגבי הצעתם.
- g. מובא בזאת לידיעת המציעים, כי אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר ו/או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי משיקוליו לבחור להזמין את כל ההצעה או חלק ממנה, המזמין רשאי לאחד/לפצל הצעות של מציעים שונים, לקיים מו"מ עם המציעים ו/או עם מי מהם, לצמצם ו/או לבטל את העבודה ו/או חלקה בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות כלשהן ולמציעים לא תהיה כל טענה/דרישה או תביעה בשל שימוש שעשה המזמין בזכות מזכיותיו אלו.
- h. הצעה שהוגשה שלא בהתאם לדרישות הסף האמורות תפסת והודעת פסילה תימסר למציע. ואולם, רשאית הוועדה שלא לפסול אם ראתה כי נפלה בה טעות



טכנית כגון טעות סופר או חשבונית ובלבד כי הטעות הינה בתום לב.

.i

14 הערות כלליות:

14.1 המציע מוזמן לתאם פגישה במשרדי המזמין על מנת להכיר את האתר.

בברכה,

תמי רוזנברג - צדוק

ר' תחום ITS

