



הזמנה לקבלת הצעות מחיר לשירותי ניהול יחידת הסקרים – מכרז מס' 28-2017 – ריכוז שאלות ותשובות

מס'	סעיף רלוונטי בהזמנה/נושא השאלה	שאלה	תשובה
1.	ד'7	בשורה האחרונה רשום שגובה התמורה המבוקש יהווה 30% מהקריטריונים לבחירה בעוד שבסעיף 10 בנושא מספר 1 בטבלה (תמורה חודשית) רשום שהמשקל הינו 20%.	גובה התמורה יהווה 20% מן הניקוד.
2.	ד'7	בשורה האחרונה נאמר "גובה התמורה... כמפורט בסעיף 9 להלך", האם הכוונה היא למפורט בסעיף מספר 10 (קריטריונים לבחירת ההצעה הזוכה)?	נכון
3.	ד'7	בשורה האחרונה נרשם "גובה התמורה המבוקש מהווה 30% מהקריטריונים לבחירה". אנו מבקשים לוודא שהניקוד בסעיף זה יינתן כפי שרשום בהתאם לגובה התמורה המבוקש ולא בהתאם לשיעור ההנחה, כפי שמתואר בדוגמה המספרית הבאה: מציע א' מעניק את שיעור ההנחה הגבוה ביותר האפשרי (10%) ומבקש תמורה חודשית בסך של 121,824 ₪. מציע ב' מבקש תמורה חודשית בסך של 125,885 ₪ (לאחר מתן שיעור הנחה של 7%). מציע א' יקבל את מלוא הניקוד בסעיף זה (לדוגמה 20 נקודות) ואילו מציע ב' יקבל ניקוד בשיעור של 96.78% (תמורה חודשית מציע א' חלקי תמורה חודשית מציע ב') מהניקוד שיקבל מציע א' (19.4 נקודות).	הניקוד יחושב באופן הבא: (ההצעה הכספית הנמוכה ביותר חלקי ההצעה הכספית המנוקדת) כפול 20 נקודות. הדוגמה שהצגתם תואמת את אופן הניקוד.
4.	ד'7	האם חישוב היקף שעות העבודה ברבעון של משרות אנשי תפעול מערכות המחשוב יתבצע במצטבר לשתי המשרות או בנפרד לכל נושא משרה	חישוב היקף שעות העבודה ברבעון יתבצע עבור כל נותן שירות בנפרד.
5.	8.1	סעיף זה כתוב כי המציג ו/או מי מטעמו יהיו מנועים להתקשר עם חברות סקרים איתן יש למזמין חוזה לביצוע סקרים. חלק מהשותפים בחברה המציעה אשר אינם בעלי שליטה, הינם בעלים של חברה אחרת אשר מתמחה בפיתוח מערכות מידע ושיווק רישיונות שימוש למערכות אלו. ברצוננו לברר האם ישנה מניעה שחברת תוכנה זו תספק רישיונות תוכנה לחברות סקרים אשר למזמין יש איתן חוזה לביצוע סקרים?	אין מניעה שחברה שאינה ה"מציע" בהזמנה להגשת הצעות הנוכחית, הנמצאת בבעלות חלק מהשותפים ב"מציע" בהזמנה הנוכחית, ישווק רישיונות שימוש לתכנה לחברות סקרים אשר להן הסכם לביצוע סקרים עבור המזמין, כל עוד תכנות אלו אינן משמשות את אותן חברות בביצוע הסקרים עבור המזמין.



מס'	סעיף רלוונטי בהזמנה/נושא השאלה	שאלה	תשובה
		יש לציין כי ככל שידוע לנו, רישיונות התוכנה המשווקים לחברות הסקרים אינן לשימוש פרויקטים אשר קשורים במישרין או בעקיפין לצוות תוכנית אב ולא ליחידת הסקרים. כמו כן, המציעה יכולה להתחייב כי לא ישווקו רישיונות לפרויקטים עתידיים אשר קשורים לצוות תוכנית אב.	
6.	כללי	עיתון "ישראל היום" פורסמה מודעה אודות המכרז ובה נרשם כי המועד האחרון להגשת מועמדות הינו 5 בנובמבר 2017, וזאת בניגוד לכתוב במסמכי המכרז (15 בנובמבר 2017)	מועד הגשת ההצעות הוא יום ה- 15.11.2017 בשעה 12:00
7.	4.2ב	נבקש לוודא כי התחזוקה השוטפת איננה כוללת אספקת חלקי חילוף כלשהם, וכי רכישת הנדרש לצורך תחזוקת המערכת תעשה על ידי המזמין.	נכון
8.	4.2	נבקש לקבל הבהרה לגבי היקפי המשמרות עליהם נדרשים אנשי המחשוב?	היקף המשרה של אנשי המחשוב מוגדרת כ- 180 שעות עבודה חודשיות. כפי שנכתב בהזמנה להגשת הצעות, העבודה תהיה במשמרות וזאת כדי לתת מענה לעובדי יחידת הסקרים, בעיקר לסוקרים הנמצאים בשטח, לאורך כל שעות העבודה. ככלל שעות העבודה של עובדי יחידת הסקרים והסוקרים, הן בשעות היום והערב, אך ישנם מקרים בהם הם נדרשים לעבוד בשעות הלילה. בהתאם לזאת, ידרשו אנשי המחשוב לספק מענה גם בשעות אלו.
9.	א7	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף כפוף לסעיף 7. דהיינו התשלום יעשה עבור שעות עבודה בפועל אך לא תקוזז תמורה בגין סטייה קטנה מ- 10%.	נבהיר כי כל אחד מנותני השירות מטעם הזוכה נדרש להיקף עבודה של 180 שעות בחודש. האמור בסעיף 7אי כפוף לאמור בסעיף 7' ולא תקוזז תמורה בגין סטייה קטנה מ- 10%.
		בנוסף האם אין דרישה למשמרות סותרת את דרישות המכרז להיקף יעוץ של 180 שעות בחודש	הדרישה לעבודה במשמרות אינה סותרת את הדרישות להיקף יעוץ של 180 שעות בחודש היות שמשמרות העבודה של אנשי המחשוב יסוכמו עם נציגי המזמין מבעוד מועד ובהתאם לתכנית העבודה לאותו חודש,



מס'	סעיף רלוונטי בהזמנה/נושא השאלה	שאלה	תשובה
			באופן בו לא תהיה חריגה מהיקף השעות הנדרש.
10.	ד7	לא ברור המשפט האחרון : מה הכוונה "גובה התמורה המבוקש מהוה....."	ראו תשובה לשאלה 3
11.	ה7	לא ברור לי איך אנחנו צריכים להגיש דוח מטלות- האם יש טמפלט	הפורמט להגשת דו"ח מטלות והנושאים שטופלו על ידי נותני השירות יסוכם בפגישה שתתקיים עם נציגי הזוכה לאחר בחירתו.
12.	ז7	נבקש להבהיר כי ככל שבחישוב הרבעוני הסתבר שהסטייה קטנה מ- 10% אך קוֹזוֹ תשלום בגין היעדרות בחישוב חודשי – ישלם המזמין לזוכה את ההפרש. נבקש הבהרה האם קיזוז התמורה החודשית יהיה רק במידה והשעות בפועל הממוצע רבעוני יהיה מתחת ל 162 שעות בממוצע חודשי קרי במידה ונעשה 161 שעות בממוצע תקוֹזוֹ שעה חלקי 180 מהתמורה החודשית.	אם קוֹזוֹ תשלום בחישוב חודשי ובחישוב הרבעוני ימצא כי הסטייה בהיקף השעות לנותן שירות מסוים קטנה מ- 10%, ישלם המזמין לזוכה את ההפרש. הקיזוז בתמורה בגין סטייה של 10% ויותר בהיקף השעות ברמה רבעונית תעשה עבור כל גודל הסטייה. קרי, במקרה ונעשו 161 שעות בממוצע לחודש ברבעון, יקוֹזוֹ 19 שעות חלקי 180 מהתמורה החודשית.
13.	8.2	נבקש לקצר את תקופת ההודעה מראש ל – 30 יום, בהתאם לתקופת ההודעה המוקדמת לה מחויב נותן השירותים כלפי המציע.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי. תקופת ההודעה תקוצר ל 60 יום
14.	11.5	נבקש כי המזמין יתחייב להיקף עבודה מינימלי של נותני השירותים.	הבקשה נדחית.
15.	11.7	כיצד יוכל המזמין לפצל הצעות של מציעים שונים אם התמחור הוא לשני אנשי הצוות יחד?	המזמין יבחר זוכה אחד ולא יפצל הצעות.
16.	8.2 – לתנאים הכלליים	נבקש למחוק את המילים "המלאה והמוחלטת", ואת המילים "מכל סיבה שהיא". אחריות היועץ צריכה להיות על פי דין, ולא אחריות מלאה ומוחלטת לכל נזק מכל סיבה שהיא, שהרי על פי דין יתכן והמזמין אחראי לנזק שנגרם ליועץ, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.	לא יתקבלו כל שינויים בתנאים הכלליים
17.	8.3 – לתנאים הכלליים	נבקש להבהיר כי המזמין אחראי להוראות שיינתנו על ידו ליועץ.	לא יתקבלו כל שינויים בתנאים הכלליים



מס'	סעיף רלוונטי בהזמנה/נושא השאלה	שאלה	תשובה
18.	8.4 – לתנאים הכלליים	נבקש למחוק את המשפט הראשון. אחריות הצדדים נקבעת על פי דין ולא בהתאם למה שכלול או שאינו כלול תחת הביטוח. לאחר המילה "נזק בשורה השלישית נבקש להוסיף "מוכח", ובסוף הסעיף נבקש להוסיף "שהיועץ אחראי לה על פי דין".	לא יתקבלו כל שינויים בתנאים הכלליים
19.	8.5 – לתנאים הכלליים	לאחר המילים "ביצוע העבודה ו/או תוצאותיה" נבקש להוסיף "שהיועץ אחראי לה על פי דין". בנוסף נבקש להוסיף התחייבות של צוות לא להתפשר בכל תביעה כאמור ללא הסכמת היועץ מראש ובכתב. שיפוי יינתן כנגד פסק דין חלוט המחייב בתשלום.	לא יתקבלו כל שינויים בתנאים הכלליים
20.	תנאים הכלליים	נבקש להוסיף סעיף נוסף כדלקמן: על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות היועץ כאמור בהסכם זה תהא לכל נזק ישיר בלבד שייגרם לצוות, או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר כי היועץ לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לצוות ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות היועץ לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה ליועץ על פי הסכם זה. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של היועץ או מי מעובדיו או שלוחיו.	לא יתקבלו כל שינויים בתנאים הכלליים
21.	10.5 – לתנאים הכלליים	נבקש להוסיף התחייבות של צוות לא להתפשר בכל תביעה כאמור ללא הסכמת היועץ מראש ובכתב. שיפוי יינתן כנגד פסק דין חלוט המחייב בתשלום.	לא יתקבלו כל שינויים בתנאים הכלליים
22.	11 – לתנאים הכלליים	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו	לא יתקבלו כל שינויים בתנאים הכלליים



מס'	סעיף רלוונטי בהזמנה/נושא השאלה	שאלה	תשובה
		ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין.	
23.	12 – לתנאים הכלליים	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, חובת הסודיות לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת ההתקשרות ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות היועץ; חומר שהיה בידיעת וברשות היועץ ו/או מי מטעמו לפני מסירתו על ידי צוות; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי היועץ ו/או מי מטעמו מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), עיבוד נתונים שאינם ייחודיים לצוות; חומר שפותח על ידי היועץ ו/או מי מטעמו באופן עצמאי; חומר היועץ ו/או מי מטעמו חייבים לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך."	לא יתקבלו כל שינויים בתנאים הכלליים
24.	13.5 – לתנאים הכלליים	נבקש להגביל את ההצהרה לבעלי השליטה ביועץ, ולא לכל בעלי מניותיו (היועץ הוא חברה ציבורית שמניותיה מוחזקות ע"י הציבור). כמו כן נבקש להגביל את התקופה ל – 3 חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.	לא יתקבלו כל שינויים בתנאים הכלליים
25.	16 – לתנאים הכלליים	נבקש כי קיזוז יעשה אך ורק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שטרם הוכחו. כמו כן נבקש הודעה בכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	לא יתקבלו כל שינויים בתנאים הכלליים
26.	כללי – לתנאים הכלליים	נבקש לקבל את נספחי ההצעה בקובץ WORD	מצורף בדף המכרז באתר האינטרנט