



ריכוז שאלות הבהרה – הזמנה להציע הצעות להקמת אתר אינטרנט ומתן שרותי ניו מדיה ודיגיטל עבור צוות תכנית אב לתחבורה ירושלים – מכרז מס' 001-2018

מס',	סעיף רלוונטי בהזמנה/נוש א השאלה	שאלה	תשובה
1.	כללי	נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות.	הבקשה מתקבלת. התאריך האחרון להגשת הצעות יידחה לתאריך 08.02.2018
2.	סעיף 5 – דרישות סף	אנו מעסיקים אנשי מקצוע בקבלנות משנה. אנשי המקצוע הללו מוציאים לנו חשבוניות כל חודש. האם הני"ל עונה על תנאי הסף שבסעיף 5.5?	אנשי המקצוע אינם עונים על דרישות תנאי הסף שבסעיף 5.5 להזמנה.
3.	נספח א' סעיפים 4.4- 7, 4.3	אנא פרטו מה מתוך כל המרכיבים המצוינים קיים ויש להטמיעו ומה נדרש פיתוח והטמעה מלאה שלנו.	יש לספק את כל הרכיבים המופיעים בנספח למעט מודול המסלולן שקיים ברשות הצוות ולמעט רכיב ה-CRM המופיע בסעיף 2.11 לנספח א'.
4.	נספח א' סעיף 7.8	אנא אפיינו את הנתונים המבוקשים באתר כחלק מההתממשקות למסדי הנתונים של משרד התחבורה. האם זה רכיב נפרד או שהוא מספק מידע נוסף לרכיב המסלולן? מי אחראי על האינטגרציה?	הנתונים הנדרשים הם: - מסלולי הקווים - תדירויות - תעריפים יודגש כי לא נדרש מידע בזמן אמת רכיב זה הוא מודול נפרד מהמסלולן. מידע אודות התממשקות למסד הנתונים של משרד התחבורה ניתן למצוא באתר משרד התחבורה ובקישור המצ"ב: https://www.gov.il/he/Departments/Topics/development_information
5.	מערכת CRM	התקבלו מספר שאלות בבקשה לקבל הבהרות לגבי מערכת ה-CRM הנדרשת.	לאחר בחינה מחודשת של אנשי המקצוע מטעם המזמין הוחלט כי אין צורך במסגרת מכרז זה לספק מערכת CRM



אין צורך במנוע חיפוש מכרזים	לפי האתר הקיים יש לכם כמות קטנה של מכרזים פעילים. האם יש צורך במנוע חיפוש? אם כן, מה המאפיינים שלו? כנ"ל לגבי נושא המשרות.	נספח א' סעיף 7.2	6.
הספק יהיה אחראי על אחסון האתר אשר יאוחסן במערכת הענן של מיקרוסופט – Azure ראו סעיף ב' 1. לנספח ג'	אתם דורשים שאחסון יתבצע על ידי הספק, אך בנספח ג' פרק ב' נאמר שהאחסון הוא בשרתים שלכם. אודה על חידוד הנושא. מי אחראי על השרת ואיפה הוא ממוקם? האם הוא קשור לשרתי המידע האחרים שלכם?	נספח א' – סעיף 10	7.
לאחר בחינה מחודשת של אנשי המקצוע מטעם המזמין הוחלט כי אין צורך במסגרת מכרז זה לספק רכיב זה.	בסעיף זה מציין מוקד, בפעם הראשונה במכרז. על איזה מוקד מדובר, אנא פרטו	נספח א' – סעיף 10א'	8.
המזמין פועל בהתאם לדיני המכרזים	האם חל על המכרז חוק חובת מכרזים?	כללי	9.
האתר שיוקם על תוכנו הכולל ומוצריו הנו בבעלותו הבלעדית של המזמין. ככל ויבקש המזמין לעשות שימוש בתמונות, שאינן בבעלותו, אזי ידאג המזמין להסדרת הזכויות בתמונות כאמור.	ככל שלצורך פיתוח והקמת האתר עבור המזמין, ייעשה שימוש במוצרים ו/או פיתוחים קיימים של הספק, לרבות במערכת לניהול תוכן (CMS) קיימת של הספק שפותחה על ידו, נבקש להחריג מסעיף זה. כן נבקש להחריג תמונות שישולבו בפרויקט אשר נרכשו ע"י הספק ואשר שימוש בהן כפוף לשימוש המזמין.	3.3.1	10.
במסגרת מכרז מתבקשים שני סוגי שירותים. - הקמת האתר ותחזוקתו - שירותי ניהול מדיה ורשתות חברתיות. במסגרתם מתבקשים שירותים של נייטר שיחות ברשת רעיונות שיווקיים, בניה ותחזוקת קמפיינים ועוד.	נבקש הבהרה לסעיף	נבקש הבהרות לסעיף 3 להזמנה ולסעיף 2 לנספח א'	11.
כן. כל עוד המציע מחזיק ב-50% ומעלה מן המניות של חברת הבת.	האם מציע יכול להציע הצעה משותפת עם חברת בת שלו.	5.2	12.



התוכן הכתוב יסופק ע"י המזמין. באחריות הספק לנהל את תהליך הקמת האתר לרבות ניהול קבלת התכנים. על הספק להכניס את שלבי הכתיבה ומועדי אספקת התכנים לתכנית העבודה שהוא מגיש.	נבקש להבין למה הכוונה במילה "כתיבה". להבנתנו, המזמין הוא שיהיה אחראי על כתיבת התוכן והזנתו למערכת.	6.8	.13
אין צורך להציג קונספט עיצובי בשלב זה. במידה והספק יבחר להציג קונספט עיצובי זה על פי שיקול דעתו בלבד. נדרש בסעיפים אלו להציג קונספט רעיוני ותפיסתי למבנה האתר, flow, פונקציונליות ועוד על פי הכתוב בסעיפים 6.8 6.10	האם הכוונה היא להצגת קונספט עיצובי? מה ההבדל בין המבוקש בסעיף 6.8 ובין המבוקש בסעיף 6.10?	6.10	.14
השאלה לא ברורה. באחריות הספק לספק למזמין אתר מוגש בהתאם לחוק ולהוראות התקן.	תקן 5568 מכיל רמות הנגשה שונות A, AA, AAA. תקנות הנגישות דורשות הנגשה ברמה AA, האם זו ההנחיה?	נספח א' – סעיף 8	.15
הבקשה מקובלת. ובלבד שהזוכה התריע מראש שהזמנת העבודה מהווה פיתוח נוסף כאמור וקיבל לכך את אישור המזמין.	נבקש להוסיף כי בגין כל רישיון, מודול, תבנית ו/או פיתוח נוספים אשר אינם במסגרת התכולה המקורית שיוזמנו ע"י המזמין עבור הפרויקט במסגרת שו"שים, ישלם המזמין, בנוסף על עלות הרישיון, המודול, התבנית ו/או הפיתוח הנוסף תוספת של 15% מערך כל רישיון, מודול, תבנית ו/או פיתוח נוסף והתוספת תהווה חלק בלתי נפרד משירותי התחזוקה השנתית	9.4	.16
השאלה אינה ברורה. מכל מקום, אבני הדרך מפורטות בסעיף 9.9 להזמנה ולא חל בהן שום שינוי.	במקום האמור בסעיפים אלה נבקש לציין: "שיעור של 30% ישולם עם סיום הפיתוח ולאחר בדיקות מסירה של הספק". "שיעור של 25% ישולם עם מסירת המערכת למזמין לצורך הזנת תכנים ע"י המזמין".	9.9.3, 9.9.4, 9.9.5	.17
כאמור בסעיף 9.9.5, במהלך תקופת ההרצה הזוכה יהיה אחראי לביצוע תיקונים והתאמות באתר ללא תמורה נוספת. עם סיום תקופת ההרצה, בעבור כל תיקון ו/או התאמה ו/או הוספה לאתר יהיה הספק זכאי לתמורה כמפורט בנספח ההצעה הכספית.	לאחר המילים: "התאמות באתר ללא תמורה נוספת" יירשם: "בכפוף לתכולה המפורטת בנספח א'".	9.9.5	.18
לאחר בחינת הנושא, אין צורך בשימוש בכרטיס חכם, נדרש 2 way factor authentication בכניסה לממשק הניהול	הנכם מבקשים מערכת ב AZURE אולם רוצים לעבוד עם כרטיס חכם, הכיצד?	סעיף 4 לנספח ג'	.19



<p>א. מדובר בנוסח התנאים הכלליים ולא ב"חוזה ההתקשרות". חוזה התקשרות ייחתם עם הזוכה בהזמנה זו לאחר תהליך הבחירה.</p> <p>ב. לא יעשה כל שינוי בנוסח התנאים הכלליים.</p>	<p>נבקש לציין בסיפא של הסעיף "בכפוף לפס"ד חלוט".</p>	<p>סעיף 8.5 לחוזה ההתקשרות</p>	<p>.20</p>
<p>הבקשה מתקבלת בחלקה. הטבלאות יועלו לאתר בפורמט WORD.</p>	<p>נבקש לקבל את הבקשה בקובץ WORD על מנת שנוכל למלא את הטבלאות</p>	<p>כללי</p>	<p>.21</p>

