

שאלות הבהרה להזמנה להציע הצעות לאספקת מערכת ניהול מסמכים ומידע משרדי עבור צוות

תכנית אב לתחבורה ירושלים – 033-2018

| מס' | המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה | פרק וסעיף רלוונטיים | נוסח השאלה | תשובה |
|-----|------------------------------------|---------------------|--|--|
| 1. | הזמנה להציע הצעות | הגשת ההצעות | לאור העיכוב התשובות מבקשים לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות. | מקובל. המועד להגשת ההצעות יהיה יום שלישי 18.12.2018 |
| 2. | ההזמנה להציע | נספחים | נבקש לקבל את נוסח הנספחים כמסמך WORD כדי להקל על מילוי התשובות | מקובל |
| 3. | ההזמנה להציע | 3.5+3.6 הצעה כספית | בסעיף זרימת המידע נדרש יכולת ליצירת תהליכי עבודה מובנים, אבל אין תיאור של תהליכי העבודה הנדרשים. אולם בהצעה הכספית אנו נדרשים לכלול את היישום כולו. אנו פרטנו את תהליכי העבודה הנדרשים, או לחלופין אנו הבהירו כי יישום תהליכי עבודה אינו חלק מההקמה וההטמעה, ויבוצע על פי שעות עבודה. | הצעת המחיר לא אמורה לכלול את פיתוח ה-workflow המובנה, פיתוח זה יעשה במסגרת שו"ש. תינתן עדיפות למערכת בה יצירת workflow מובנה אינה דורשת פיתוח מיוחד אלא יכולה להבנות ע"י מנהל המערכת |
| 4. | ההזמנה להציע | 3.1.3.3 | הסבת המידע הקיים – אנו פרטנו את כמויות המידע השמור במערכת הקיימת, כמה סוגי מסמכים (למשל מסמכים חשבונאיים, מסמכים משפטיים, מסמכים הנדסיים, מסמכי כוח אדם) | מדובר על סדר גודל של כ- 160,000 מסמכים בגודל כולל של כ- 185 גיגה בייט. מרבית הקבצים הם מסמכי אופיס, אך יש גם PDF, DWG ו-PLT. ויתכן באופן נקודתי גם קבצים בפורמטים אחרים. |
| 5. | ההזמנה להציע | 7.3.1 | האם התקנת המערכת תהיה על שרת מקומי בחצר הצוות? האם ניתן להציע את המערכת בענן? | בחצר הצוות |
| 6. | הסכם | 3 | נבקש להחליף בין סעיף 3.4 וסעיף 3.5, שלמעשה מבהיר את תנאי ההסכם. כך שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק למפרט – הצעת הספק תגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ואו מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה | לא מקובל |
| 7. | הסכם | 5.1 | נבקש כי ימחקו המילים "לשביעות רצונו המלאה" ובמקום יכתב- בהתאם לתנאי הסכם זה. | לא מקובל |
| 8. | הסכם | סעיף חדש- 5.9 | נבקש להוסיף סעיף חדש של התחייבויות הצוות כדלקמן: : (א) לשתף פעולה עם הספק ולהיענות לצורך הפרויקט. (ב) תינתן לספק גישה לאתרי הצוות, סביבת עבודה ועזרים באתרי הצוות ככל שהדבר דרוש לצורך הפרויקט. (ג) למנות מנהל פרויקט מטעמו איש קשר מול הספק אשר ירכז את הטיפול מטעם הצוות ויהא בעל סמכות לתת את כל האישורים הנדרשים במהלך הפרויקט, לרבות בנוגע לשינויים ותוספות, החלטות מנהליות, חשבוניות והוצאות כספיות אחרות. | לא מקובל. |

| | | | | |
|---|---|----------------|------|-----|
| <p>ההערה לגבי משך הטיפול לא מקובלת. ההערה לגבי ביצוע מעקף מקובלת.</p> | <p>לגבי תקלות- נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה בלבד, ואינו יכול להתחייב מה יהיה באשר למשך הטיפול בה. על כן, נבקש למחוק דרישה כאמור ובהתאם למחוק את כל הסנקציות המוטלות במכרז בגין אי עמידה בדרישה זו, לרבת קנסות. נבקש להבהיר כי האמור יחול בשעות העבודה הרגילות בלבד. נבקש להבהיר כי גם ביצוע מעקף (workaround) עד למציאת פתרון כולל לתקלה יחשב לפתרון לעניין זה.</p> | 6.2 | הסכם | .9 |
| <p>לא מקובל. יובהר כי התשלום יתבצע על אספקת השירותים בפועל ובכל מקרה הספק יישא באחריות רק לגבי שירותים שבוצעו על ידו.</p> | <p>נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.</p> | 7.10 | הסכם | .10 |
| <p>מקובל</p> | <p>נבקש כי סירוב הצוות לנותן השירותים יהיה מטעמים סבירים בלבד.</p> | 8.3.1 | הסכם | .11 |
| <p>לגבי המונח שביעות רצון - לא מקובל. המונח שביעות רצון יכול להתייחס לפרמטרים נוספים. בקשת הודעה מוקדמת של 30 יום מקובלת.</p> | <p>המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. כמו כן נבקש כי החלפת נותן שירותים תהא בהודעה של 30 ימים.</p> | 8.3.3 8.3.4 | הסכם | .12 |
| <p>במקרה זה המזמין יגדיל את ההתקשרות מול הספק בהתאם ובכפוף לאישור מוסדות העמותה</p> | <p>מה יקרה אם הלקוח/משתמש ירצה שינויים בהיקף העולה על 200 שעות</p> | 9.2+נספח ב' | הסכם | .13 |
| <p>מקובל</p> | <p>נבקש להבהיר כי המדובר בעיכוב של יותר מ- 14 מסיבות הקשורות אך ורק בספק.</p> | 11.2 | הסכם | .14 |
| <p>לא מקובל.</p> | <p>נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בהסכם כך שהצוות יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, הצוות ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור.</p> | 12.4 | הסכם | .15 |
| <p>לא מקובל.</p> | <p>נבקש להוסיף כי כל צד יישא באחריותו על פי דין. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של הצוות או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות הספק</p> | 12.5 | הסכם | .16 |

| | | | | |
|--|--|--------------------------|---------------------------------|-----|
| | לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל | | | |
| מקובל. | נבקש להוסיף בסוף: "בתנאי שזכויות הספק לא תיפגענה." | 13.2 | הסכם | 17. |
| לא מקובל. | נבקש לתקן ולהבהיר את הסעיף, כך שהצוות יודיע לספק מידית על קבלת דרישה/תביעה וישתף פעולה עם הספק באופן מלא ויעניק לספק את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה וחתימתו. סכום השיפוי וההוצאות המשפטיות יקבעו על פי פסק דין חלוט או הסדר הפשרה. | 14.5 14.6 14.7 | הסכם | 18. |
| לא מקובל. | נבקש להבהיר כי סעיף זה כולו כפוף לכך שהספק קיבל את מלוא התמורה במועדה. | 15 | הסכם | 19. |
| מקובל | נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק. | 16.3 | הסכם | 20. |
| לא מקובל. עם זאת יודגש כי התמורה לספק תבצע בגין ביצוע עבודה בפועל אף אם מדובר באבן דרך חלקית | נבקש לתקן כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב וכי המזמין ישלם לספק גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול. | 18.1 18.2 | הסכם | 21. |
| הבקשה מקובלת באופן חלקי. תינתן התראה של 14 יום | נבקש שלפני קיזוז תינתן לספק הודעה בכתב של 30 ימים לפחות על מנת לאפשר לו לתקן את האירוע נשוא הקיזוז. | 18.3 | הסכם | 22. |
| לא מקובל | נבקש כי רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה ע"י הספק במשך 30 יום, יבטל הצוות את ההסכם ויוכל לנקוט בשאר הסעדים על פי הסכם זה לרבות פיצויים או כל פעולה לתיקון ההפרה. כמו כן נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות והפיצויים המוסכמים, לא יותר מ-5% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם. | 19.1 19.2 | הסכם | 23. |
| לא מקובל | תחזוקה שנתית 12% - מקובל בשוק תחזוקה לתוכנה 20% לשנה. וכך גם יצרן התוכנה שאנו מציעים חברה בינלאומית גדולה. אנא אשרו אחוז זה | נספח ב' הצעה כספית | הסכם | 24. |
| הבקשה לגבי תקופת Grace אינה מקובלת. תקרת הקנסות תוגבל ב-10% מסך התמורה שולמה לספק. | א.- נבקש כי יינתן Grace של יום טרם גביית הקנסות. ב.- נבקש כי יינתן Grace של 2 שעות טרם גביית הקנסות. א-ב-נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות, לא יותר מ-5% מערך | 2 א ו- ב' | נספח ו- זמני תגובה וקנסות | 25. |

| | | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|--|
| | מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם. | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|--|