



מענה לשאלות מציעים – הזמנה להציע הצעות לפיתוח כלי BI (דשבורדים) בסביבת QlikSense עבור צוות תכנית אב לתחבורה – הליך מס' 013-2019

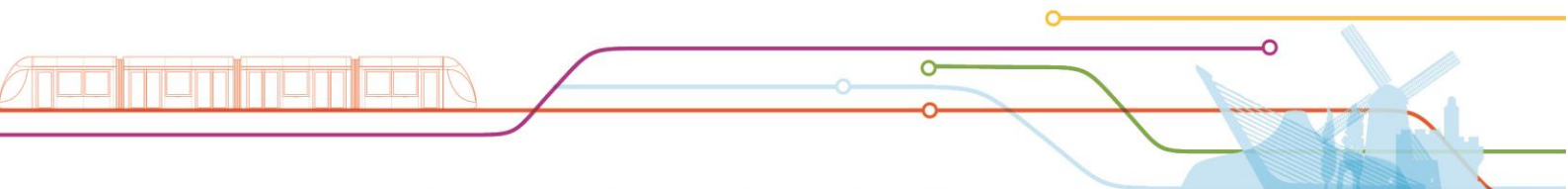
מ' ס'	מסמך	סעיף רלוונטי	שאלה	תשובה
1.	שירותים נדרשיים - איפיון	3,3.3, 3.3.1	האם ניתן לבצע את השירותים ממשרדי הספק?	כן. עם זאת, על היועץ יהיה להגיע לישיבת התנעה וישיבות נוספות במשרדי הצוות ככל ויידרש
2.	תנאי סף	5.3.4	נבקש להסיר את תנאי הסף של ניסיון בעבודה עם 2 ארגונים מהמגזר הציבורי	מקובל
3.	הזמנה	3.3	נבקש להבהיר כי הספק אחראי רק לשירותים שיספקו על-ידו, להבדיל מ-QlikSense ("המוצר"), שלגביו יחולו תנאי האחריות הקבועים ברישיון הסטנדרטי של יצרן המוצר.	הספק לא יהיה אחראי לתקלות שמוצרי צד שלישי שבאחריות הצוות.
4.	הזמנה	3.3	נבקש לקבוע מועדים למבחני קבלה והודעת המזמין בדבר תקינות המערכת ולקצר את תקופת ההרצה.	תקופת ההרצה היא 30 יום מיום הפעלת המערכת. במהלך תקופת ההרצה ידווח המזמין לזוכה על כל תקלה שתתגלה במוצר על מנת לאפשר לספק לתקנה
5.	הזמנה	7.4	נבקש להחליף את המילה "המפתח" במילה "המציע". ההתחייבות לעמידה בתנאי הסף הינה של הספק עמו ולא של המפתח מטעמו.	מקובל. מדובר בטעות סופר.
6.	הזמנה	9.2	נבקש להבהיר כי הספק לא יחוב ולא יהא אחראי לכל מקרה של אי עמידה בלוחות זמנים שנגרמה בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות עקב מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או נסיבות של כוח עליון. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 12.3 להסכם.	מקובל
7.	נספח ג' - תצהיר עמידה בתנאי סף	פתיח	נדרש לתקן את נוסח הפתיח, שכן ההצעה מוגשת על ידי הספק, שהינו תאגיד, ולא על ידי אדם פרטי.	ראו תצהיר מתוקן באתר הצוות. http://jet.gov.il/Web/He/About/Tenders/TenderPage/Default.aspx?id=95



הבקשה אינה מקובלת. על הספק להיות מודע לחביונות הדין החלות עליו.	נבקש למחוק את המשפט "ועל-פי הוראות כל דין החל על העבודה", שכן אין לספק את הידע והמומחיות לקבוע איזה דין חל על המזמין ומה תכולת הדין החלה על המזמין.	6.6	הסכם	.8
ההערה אינה מקובלת.	בנוסף על הקבוע בסעיף, נבקש כי יתווספו התחייבויות נוספות מצד המזמין, שבהיעדרן אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו הוא.	6.7	הסכם	.9
מקובל. הצוות אינו עובד בשבתות וערבי חג.	נבקש להבהיר כי חלון השירות אינו כולל ימי חג, שבתון וערבי חג.	7.4.1	הסכם	.10
לא מקובל.	נבקש להחליף את המילים "המלאה והבלעדית" במילים "החלה עליו על פי דין".	8.10	הסכם	.11
ההוספה מיותרת. הסבת ההסכם as-is תעשה	נבקש להבהיר כי האמור יחול בכפוף לכך שזכויות הספק לפי הזמנה והסכם זה לא תיפגענה.	8.11	הסכם	.12
אי התייצבות לפגישות הן בשליטת הספק. הטלת קנס בשל תקלה תהיה בהתאם לשיקול דעת המזמין אשר לא יטיל אותו ככל והנסיבות מצדיקות זאת. הדבר נכון גם לעניין הערה 4. לגבי הערה 3: התקרה הכספית תהיה בסך של 10% מסך הזמנת העבודה הספציפית.	נבקש כי על האמור בכל מקום אחר בהזמנה ובהסכם: 1. לא יוטל על הספק קנס בכל מקרה בו ההפרה נגרמה בנסיבות שאינן בשליטתו של הספק; 2. הטלת קנס תהא רק לאחר שהספק קיבל התראה בכתב על כך מהמזמין וניתנה לספק שהות של 14 יום לפחות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין וההפרה לא תוקנה, ככל שמדובר בהפרה ברת תיקון, וזכות טיעון; 3. תיקבע תקרה כספית לסך הקנס שעשוי להיות מוטל על הספק, על פי כל סעיפי ההזמנה וההסכם, אשר לא תעלה על סך 5% מהתמורה ששולמה בפועל לספק לפי ההזמנה; 4. תימחק השורה השלישית בטבלה, שכן לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות חמורות ורגילות, כמקובל בעולם התוכנה; הבהרות אלה רלבנטיות גם לסעיף 12.3 להסכם.	12.2	הסכם	.13
סכום הקנס הקבוע בסעיף הוא 5% ולכן השאלה מיותרת	נבקש להפחית את סכום הקנס ל-5% מהתמורה הקבועה בהזמנה הרלבנטית לכל שבוע איחור או חלק ממנו.	12.3	הסכם	.14

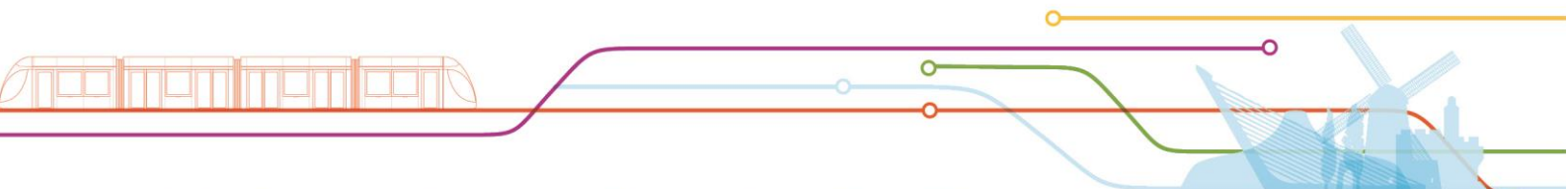


השינויים אינם מקובלים	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם:</p> <ol style="list-style-type: none">1. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה.2. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה.3. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה.4. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.5. הספק לא יהיה יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן יישום השירותים /או השימוש בתוצרי השירותים ע"י המזמין ו/או מי מטעמו ו.6. המזמין יהא האחראי הבלעדי לתכנים, למסמכים, לנתונים ולמידע שיועברו על-ידו, לרבות לאמינות המידע, לתוכנו, לצורתו, לנתונים ו/או לדיוקם וכן לכל פגיעה ברגשות ו/או אמונות ו/או בזכויות קניין רוחני, שעלולות להיווצר כתוצאה משימוש בחומרים האמורים.7. התחייבות הספק הינה לשיפוי בלבד ואך ורק כלפי המזמין ותחול בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין יודיע לספק מיד עם היוודע לו דבר הדרישה או התביעה, תינתן לספק השליטה על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה, המזמין יעניק סיוע סביר לספק, ולכך שהמזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 15.6-15.8 להסכם.	13	הסכם	.15
הבקשה אינה מקובלת	<p>נב' להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין". כמו כן, נבקש למחוק את סעיפים 15.1-15.3, אשר אינם רלבנטיים להתקשרות נשוא הזמנה זו.</p>	15.1	הסכם	.16





<p>1-2 : ההבהרות מיותרות. הסעיף קובע באופן מפורש: "מובהר בזה כי כל חומר שייאסף ו/או יוכן ע"י היועץ בקשר לעבודה על פי הסכם זה וכן כל תוצר כתוב או בלתי כתוב של עבודתו בקשר לפרויקט", יתר ההערות אינן מקובלות</p>	<p>נבקש להבהיר כי:</p> <ol style="list-style-type: none">1. זכויות המזמין יחולו רק בכל הנוגע לפיתוחים שנוצרו על-ידי הספק ו/או מי מטעמו עבור המזמין.2. אין בהזמנה זו כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים.3. לקבוע כי התחייבות הספק תהיה כפופה לצו שיפוטי חלוט ולכך שהמזמין יודיע לספק מיד עם היוודע לו דבר הדרישה או התביעה, תינתן לספק השליטה על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה, המזמין יעניק סיוע סביר לספק, ולכך שהמזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי.4. לקבוע כי חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים (לרבות המוצר ו/או מוצרי קוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.5. לקבוע כי הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו (לרבות השימוש במוצר); (3) שינוי השירותים ו/או תוצריהם, כולם או חלקם, על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בשירותים ו/או בתוצריהם באופן האסור על פי המפרט הטכני, דפי היישום, רישיון השימוש או התיעוד; (5) שימוש בשירותים ו/או בתוצריהם עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בשירותים ו/או בתוצריהם, כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.6. לקבוע כי האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.	16	הסכם	.17
מקובל	נבקש להוסיף לאחר המילים "אין הוא צפוי" את המילים "למיטב ידיעתו".	18.1	הסכם	.18





<p>לגבי הערה 1: סעיף 18.2 מפנה לאמור בסעיף 18.1 המסייג את האמור "בקשר עם מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה". יתר ההערות אינן מקובלות</p>	<p>נבקש להבהיר כי:</p> <ol style="list-style-type: none">1. האמור בסעיף הינו אך ורק בנוגע לטענה של צד שלישי לניגוד עניינים בין ההתקשרות עימו לבין ההתקשרות עם המזמין לפי הזמנה זו.2. עוד נבקש להבהיר כי בכל מקרה טענה כזו יחולו התנאים המקובלים, לרבות מתן הודעה לספק מיד עם היוודע דבר הטענה ו/או התביעה, מתן השליטה על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה בידי הספק בלבד, הענקת סיוע סביר מצד המזמין לספק, ולכך שהמזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי.3. בכל מקרה, שיפוי המזמין יהא רק בגין הוצאותיו ו/או נזקיו המוכחים שנגרמו בפועל ושהספק אחראי להם לפי הסכם זה.4. המזמין יוכל לסיים את ההסכם עם הספק, לפי שיקול דעתו, ותו לא (בוודאי לא יוכל להשפיע או לא לאשר או להכתיב תנאים ביחס להתקשרויות אחרות של הספק. דרישה זו איננה סבירה לחלוטין.	18.2	הסכם	.19
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף.</p>	18.4	הסכם	.20
<p>ההערה נכונה. תצהיר בדבר היעדר ניגוד העניינים הושמט ממסמכי ההזמנה ומצורף להבהרות אלה. המציעים נדרשים לצרף את התצהיר ולצרפו למסמכי הצעתם.</p>	<p>נראה כי ההפניה לנספח ג' שגויה, שכן נספח ג' לפי הסכם זה הינו הצעת הספק ולא תצהיר היעדר ניגוד עניינים.</p>	18.6	הסכם	.21
<p>סעיף זה הוא סעיף ניגוד העניינים הסטנדרטי של הצוות בכל התקשרות שהיא. לא ניתן למחוק אותו ו/או לשנות את תוכנו. רשימת הגופים היא רשימה סגורה המופיעה באתר הצוות בקישור http://www.jet.gov.il/Web/He/About/Tenders/Default.aspx</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף, אשר הינו רחב וכוללני מדי ועלולים להוות פגיעה בחופש העיסוק של הספק. עוד נבקש, לחילופין ולכל הפחות, כי:</p> <ol style="list-style-type: none">1. הסעיף יצומצם כך שיחול על הספק בלבד.2. תוחלף המילה "עניין" במילים "ניגוד עניינים".3. תועבר רשימה של הגופים המדוברים בסעיף. ההפניה הינה לאתר השיווקי של המזמין ולא לרשימת הגופים האמורים. הספק ייתן הצהרה על קשרים עם הגופים אלה, רק ככל שיש בקשרים אלו ניגוד עניינים ביחס לפעילות הספק על פי הזמנה זו (ולא על כל קשר מקצועי באשר הוא עם הגופים הללו).4. במקרה של ניגוד עניינים או חשש כאמור, יוכל המזמין לסיים את ההסכם עם הספק, לפי שיקול דעתו, ותו לא.	18.7	הסכם	.22



המילים: "והעביר את תוצריה" – ימחקו. לסיפא של הסעיף יוסף המשפט הבא: "על אף האמור לעיל, יהא הספק זכאי להחזר הוצאות שאינן ברות החזרה במועד סיום ההתקשרות, עם הצגת אסמכתאות מתאימות".	נבקש למחוק את המילים "והעביר את תוצריה" שכן מדובר בביטול ההסכם על-ידי המזמין מטעמי נוחות ועל כן הספק זכאי גם לתמורה עבור עבודה בתהליך שבוצעה בפועל עד מועד סיום מתן השירותים בפועל. עוד נבקש לקבוע כי בנוסף לתמורה האמורה, הספק יהא זכאי גם להחזר הוצאות שאינן ברות החזרה במועד סיום ההתקשרות.	19.2	הסכם	.23
לא מקובל. זכות הקיזוז תופעל על פי שיקול דעת סביר של הצוות.	נבקש להבהיר כי זכות הביטול של המזמין תחול רק במידה ואחד האירועים המנויים בסעיף התרחשו, אך לא בוטלו בתוך 30 יום. עוד נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב וביחס לנזקים שהוכחו ושנגרמו בפועל וכי זכות הקיזוז תוגבל לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד.	19.3	הסכם	.24
מקובל	נבקש: 1. כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 14 יום לתיקון הפרה יסודית ושל 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם, לרבות ביטול ההסכם ו/או ביצוע בעצמו או באמצעות ספק אחר. 2. חיוב הספק בהוצאות ו/או נזקים תחול רק בנוגע להוצאות ו/או נזקים מוכחים שנגרמו בפועל למזמין עקב ההפרה מצד הספק.	20.1	הסכם	.25
הבקשה אינה מקובלת	נבקש למחוק את הסעיף.	20.2	הסכם	.26
התשלום יתבצע על פי שעות עבודה. שנת התחזוקה הראשונה היא ללא עלות נוספת. מהשנה השניה והלאה, התחזוקה תידרש על פי הזמנות עבודה ספציפיות ותשלום על פי שעות עבודה שיבוצעו בפועל. ראו לעניין זה סעיפים 10.3-10.4 להזמנה להציע הצעות.	נבקש להגדיר מסגרת שעות ו-SLA לנושא התחזוקה. כמו כן נבקש להגדיר מה המשמעות של תחזוקה ותקלות בדשבורד. בכל אופן נרצה לתמחר סעיף זה.	פרק 3 סעיף 3.3.4	הזמנה	.27
הבקשה אינה ברורה. התשלום יהיה על פי אבני הדרך שפורטו בהזמנה המהוות אינדיקציה לעבודה בפועל.	הדרישה שלכם היא לתימחור לפי שעות עבודה בראייה פרויקטלית. אם כך לא ברור מדוע התשלום יהיה לפי אבני דרך ולא לפי התקדמות בפועל (T&M)	פרק 10 סעיף 10.9	הזמנה	.28

