

קשרי קהילה

למה?

צוות תכנית אב לתחבורה פועל על מנת להיטיב את החיים בירושלים, בכל הנוגע לתנועה ותחבורה בעיר. לכן אנו עוסקים בתכנון, בניית ושדרוג הכבישים, פיתוח תחבורה ציבורית, פיתוח מערך שבילי אופניים ושבילים להולכי רגל ועוד, וכמובן – פיתוח רשת הרכבות הקלות בעיר.

קשרי הקהילה בצוות תכנית אב לתחבורה מהווים את נקודת החיבור בין אנשי המקצוע שלנו בצוות וצוות המתכננים ובניכם – תושבי ירושלים והמבקרים בה, כדי שנוכל להתאים את התוכניות והפרויקטים שלנו לצרכים שלכם בשטח, וכדי שנוכל ליהנות מחוכמת ההמונים כמשאב יקר ערך בתכנון התחבורה.

אגף קשרי הקהילה היה הראשון בישראל לקדם תכנון של רשת רכבות קלות והמתודולוגיה שפיתחנו בתחום הפכה במרוץ השנים להשראה לערים אחרות בישראל, המפתחות מערכי הסעת המונים.

המטרות אותן פעילותנו נועדה לממש הן:

1. שקיפות: אנו שואפים להעניק לכם תמונה מלאה ומפורטת של הנעשה בתחום התחבורה על מנת להעניק לכם הזדמנות לחוות את דעתכם ולהערך לשינויים מבעוד מועד.
2. טיוב התכנון: חוות דעתכם והמשובים שלכם מהווים כלי תכנוני חשוב בעל השפעה רבה על טיב התכנון
3. גיוס הקהילה המקומית לקידום פרויקטים תחבורתיים משפיעה באופן ניכר הן על שמירה על שגרת החיים והן על הצלחת הפרויקטים

איך?

אנו מאמינים שאתם – תושבי ירושלים, מכירים את החיים בסביבה העירונית שלכם, יודעים מהם הנושאים הדורשים התייחסות, וחשוב מכל – יכולים לשפר את התוכניות שלנו, ולעיתים אף להציע חלופות מקוריות ושימוות למצב הנוכחי.

הדרך שלנו ליהנות מהידע והניסיון שלכם עוברת במספר כלים בהם אנו משתמשים:

- מפגשי קהילה: במסגרתם אנו מציגים לכם חלופות לתכנון ומקבלים מכם משוב עליהם כולל בזום
- סקרים ושאלונים: בהם אנו יכולים לקבל התייחסות נרחבת לסוגיות העומדות על הפרק
- פרסומים בדיגיטל ובאמצעי המדיה: בהם אנו משתמשים כדי ליידיע אתכם בנעשה ולעודד אתכם לחוות את דעתכם
- פניות הציבור: שלכם זורמות אלינו ואנו מעניקים להן התייחסות פרטנית.
- התייעצות עם מתכננים רובעיים ושכונתיים

מי?

על מנת להגשים את המטרות שלנו, עלינו לפעול במעגלים רחבים ככל הניתן, הכוללים את:

- צוות היחידה מונה 3 אנשי מקצוע מובילים בתחום.
- היחידות השונות בצוות תכנית אב לתחבורה הם העמיתים שלנו, מהם אנו מקבלים מידע על התוכניות העתידיות, ולהם אנו מעבירים את המשוב הקהילתי שאנו מקבלים.
- יחידת ההסברה היוזם, מנהל ויוצר את אמצעי התקשורת שלנו ואת החומרים הפרסומיים אותם אנו מפיצים.
- משרד התחבורה ועיריית ירושלים, איתם אנו מנהלים שולחן עגול מידי חודש על מנת לתת מענה לפניות שונות
- המנהלים הקהילתיים מהווים את נקודת הממשק בינו ובין הקהילות, יחד איתם אנו מקדמים את הסוגיות בהן אנו מטפלים.
- תושבי ירושלים הפונים אלינו במסגרת פניות הציבור ובאמצעים אחרים.

מתי?

יחידת קשרי הקהילה מעורבת בכל הפרויקטים של צוות תכנית אב לתחבורה ופעילותה משפיעה על כל הנעשה בצוות. את הפעילות שלנו ניתן לחלק לשני מוקדים עיקריים

במהלך תכנון פרויקטים

במסגרת תכנון הפרויקט, אנו נפגשים עם הקהילה המתגוררת באזור והקהילה הסמוכה לו, באמצעות המנהלים הקהילתיים. במסגרת פגישות אלה אנו מציגים את החלופות לתכנון ומקבלים משוב מהתושבים, על מנת לשפר את התכנון ולהביא להלימה טובה יותר בין הצרכים לבין התכנון הסופי. במפגשים אלה אנו מציגים מצגות ותוכניות, במטרה לספק לקהילות את מירב המידע, על בסיסו אנו מבקשים לבסס את הדין.

לאחר שאנו מקבלים את המשוב הקהילתי, אנו מרכזים אותו במטרה לטייב את התכנון והביצוע ומשתפים את כל העוסקים בתחום.

עם קבלת ההחלטה, אנו מכינים ומפיצים חומרי הסברה בתפוצה רחבה, על מנת שאתם תוכלו לקבל את מרבית המידע ולהיערך לשינויים הצפויים.

בשגרה

אנו מנהלים שיח קבוע עם תושבי העיר והקהילות הפעילות בה, במטרה לעלות על נושאים הדורשים טיפול ולספק להם מענה מתאים.

המידע הזורם אלינו מגיע באמצעות פניות הציבור של הצוות, המנהלים הקהילתיים ועוד.

לאחר קבלת המידע, אנו מנתחים אותו ובוחנים חלופות לשיפור המצב הנוכחי, יחד עם הקהילות המקומיות.

עם קבלת ההחלטה, אנו מיידעים את הקהילות הרלוונטיות בכל האמצעים העומדים לנו.

איפה?

אנו זמינים עבורכם בכל עת דרך פניות הציבור, בכתובת מייל Pniot_tzibur@jtmt.gov.il. אתם מוזמנים לפנות אלינו.